

# Nous vous écoutons



82%

LA SATISFACTION GLOBALE  
DES LOCATAIRES - enquête 2022



## LES 8 INDICATEURS CLÉS

- ▶ Qualité de vie dans le quartier



**78%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*

- ▶ Propreté des parties communes



**73%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements collectifs



**80%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*

- ▶ Conditions d'entrée des nouveaux entrants



**81%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements du logement



**79%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande technique



**69%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande non technique



**56%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*

- ▶ Les contacts avec l'organisme



**78%**  
*très satisfaits  
ou satisfaits*